

Résolutions visant à protéger les renseignements personnels et votre vie privée





Nous sommes conscients que l'usage fait de vos données est une de vos préoccupations. Le Groupe CaixaBank s'est toujours efforcé de respecter les normes les plus strictes du droit fondamental à la protection des données à caractère personnel consacré par la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne, par la loi Marocaine en veillant à la confidentialité des informations de ses clients, la pierre angulaire des principales valeurs du groupe : **la confiance**.

Nous renforçons désormais notre engagement en matière de confidentialité en rajoutant le règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après désigné le « **Règlement général sur la protection des données** ») à nos normes et procédures internes, garantissant ainsi un traitement fiable, transparent et responsable de vos données.

Ce nouveau règlement normalise la protection des données à caractère personnel dans toute l'Europe, en régissant le traitement et la libre circulation des données, tout en fixant un cadre rassurant pour nos clients en termes d'information et de protection. De par ses valeurs, notre groupe s'efforce d'inspirer confiance en satisfaisant à des critères de proximité et de transparence, et en cherchant en parallèle à fournir les meilleurs services à ses clients en toutes circonstances.

C'est pour cette raison que nous tenons à vous présenter nos pratiques en matière de traitement de données à caractère personnel.

SOMMAIRE

- 01** QUI SOMMES NOUS ?
- 02** POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOS DONNÉES ?
- 03** MES INFORMATIONS SERONT-ELLES UTILISÉES À D'AUTRES FINS ?
- 04** NOUS DEVONS RECONNAÎTRE QUE : NOUS SOUHAITERIONS APPRENDRE À MIEUX VOUS CONNAÎTRE !
- 05** QU'ADVIENT-IL DE MES DONNÉES AU FIL DE MES CONSULTATIONS DE SITES WEB OU D'APPLICATIONS MOBILES APPARTENANT AU GROUPE CAIXABANK ?
- 06** QUELLES DONNÉES M'APPARTENANT SERONT TRAITÉES ?
- 07** DES INFORMATIONS SUR MON ÉTAT DE SANTÉ, MES IDÉES OU D'AUTRES INFORMATIONS PARTICULIÈRES OU SENSIBLES SERONT-ELLES TRAITÉES ?
- 08** MES DONNÉES SONT ELLES EN SÉCURITÉ ?
- 09** COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES DOIVENT-ELLES ÊTRE CONSERVÉES ?
- 10** QUI RECEVRA MES DONNÉES ?
- 11** MES DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN ?
- 12** CAIXABANK ET LES SOCIÉTÉS DE SON GROUPE DISPOSENT-ELLES D'UN DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES ?
- 13** QUELS SONT MES DROITS EN CE QUI CONCERNE MES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET LEUR TRAITEMENT ?

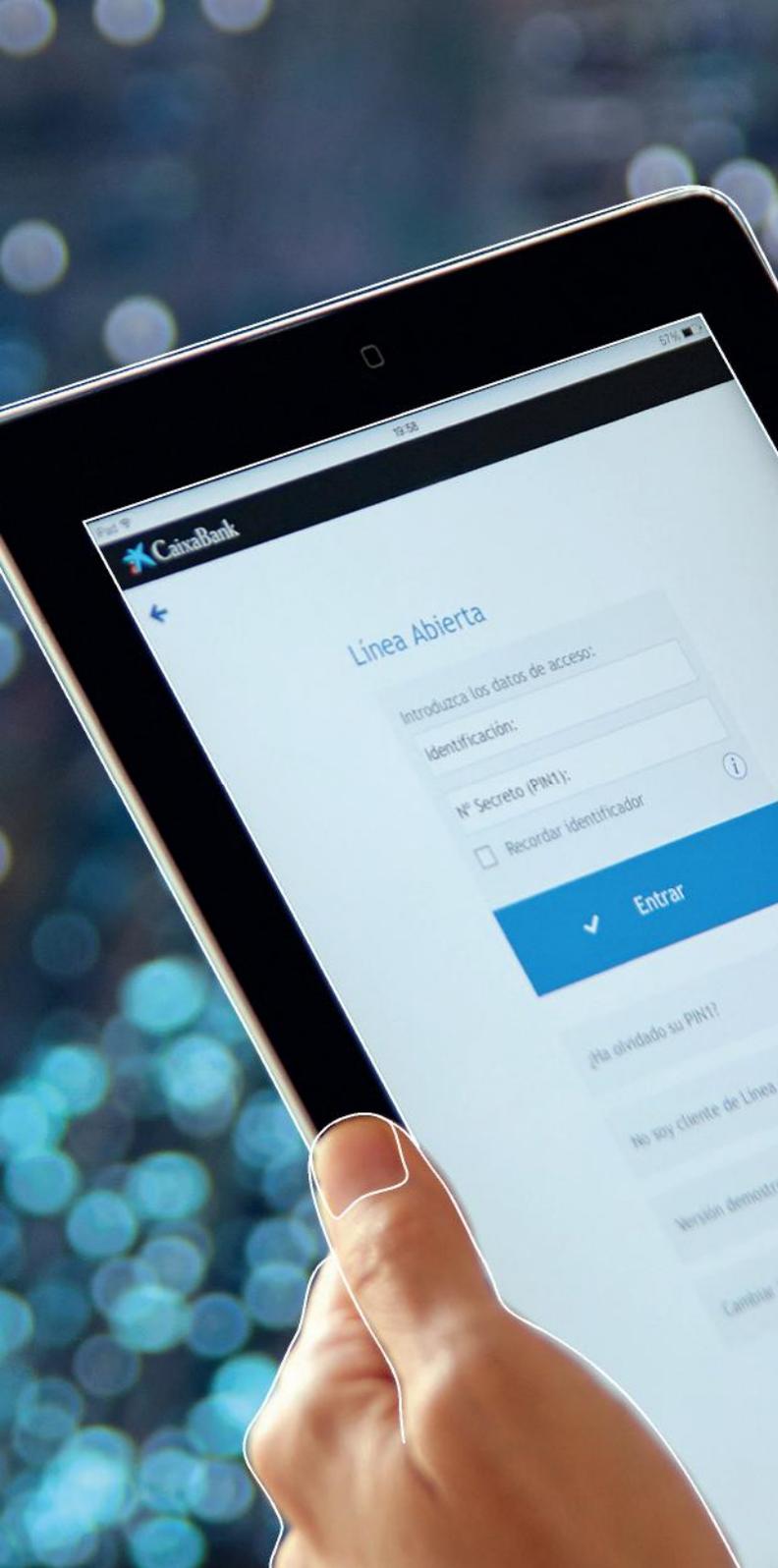


01

QUI SOMMES NOUS ?

Vous n'êtes pas sans savoir que CaixaBank est la première banque d'Espagne en termes de nombre de clients. Outre ses propres produits et services, elle commercialise ceux d'un grand groupe de filiales exerçant des activités dans les services de paiement, les services de placement, l'assurance, la détention de titres, le capital-risque, l'immobilier, les transports, la vente et la distribution de biens et services, les services de conseil, les loisirs et les services sociaux.

Vous trouverez une liste de ces sociétés sur la page Web : www.caixabank.es/empresasgrupo, leurs coordonnées figurant à l'annexe de la présente communication (nous les dénommerons ci-après « sociétés du Groupe CaixaBank »).



02

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOS DONNÉES ?

Usage à des fins contractuelles

Il nous faut essentiellement traiter vos données pour pouvoir fournir les services sous contrat et à des fins de gestion interne. Ce traitement est indispensable. À défaut d'assurer un tel traitement, nous ne serions pas en mesure de gérer vos comptes, cartes, assurances, etc.

Usage à des fins légales ou réglementaires

CaixaBank et les sociétés du Groupe CaixaBank sont tenues au respect de lois et règlements divers pour traiter vos données de certaines manières.

Ces réglementations prévoient notamment les obligations d'information légales, les mesures de prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, ou les exigences de déclarations fiscales et de contrôles fiscaux. Dans ces circonstances, le traitement de vos données sera limité aux renseignements strictement nécessaires pour satisfaire à toutes obligations ou responsabilités légales.

Usage en matière de prévention de la fraude

Nous devons également traiter vos données pour prévenir la fraude et garantir la sécurité de vos données, de nos informations, ainsi que de nos réseaux et systèmes informatiques.

Comme vous pouvez le constater, ces trois justifications du traitement de vos données sont indispensables au maintien de nos relations mutuelles. Sans ces données, nous ne serions pas en mesure de vous fournir nos services.



03

MES INFORMATIONS SERONT-ELLES UTILISÉES À D'AUTRES FINS ?

Les usages énumérés ci-dessus sont obligatoires pour que nous puissions fournir nos services, mais dans le cadre de notre relation de confiance, nous souhaiterions vous offrir bien plus encore.

Usages à des fins commerciales fondées sur un intérêt légitime

Sauf indication contraire de votre part, nous vous enverrons des actualités et des informations sur des produits ou services semblables à ceux auxquels vous auriez déjà souscrit.

Nous utiliserons également vos informations (mouvements de compte, mouvements de carte, prêts, etc.) pour personnaliser votre expérience auprès de nous, par exemple en affichant en priorité les opérations les plus fréquemment utilisées dans des guichets automatiques et sur des sites Web ; en vous proposant des produits et services adaptés à votre profil sans solliciter votre attention sur ceux sans intérêt dans votre cas ; en appliquant des avantages et promotions d'actualité auxquels vous auriez droit afin de vous faire profiter de toutes opportunités dédiées à nos clients ; et en évaluant si nous pouvons vous attribuer des plafonds de crédit pré-approuvés que vous jugeriez appropriés afin que nous puissions vous aider dans les meilleurs délais en cas de besoin.

Pas d'inquiétudes ! Lors du traitement de vos données, nous n'utiliserons aucun renseignement autre que ceux tirés des produits souscrits au cours de l'année antérieure. Si vous préférez que nous n'utilisions pas vos données, il vous suffit de nous en informer par le biais de l'une de nos agences, par courrier envoyé à CaixaBank à l'adresse Apartado de Correos n° 209, de Valencia (46080) ou a CaixaBank, S.A., Succursale au Maroc à l'adresse 179 Bd Anfa Casablanca par courriel sur le site Web www.caixabank.es/ejerciciodederechos ou via les options prévues à cet effet dans vos services bancaires en ligne et dans nos applications mobiles.

Pour tout autre usage commercial, nous vous demanderons au préalable votre autorisation, comme indiqué ci-dessous.

N'oubliez pas que l'une de nos principales valeurs est la confiance.



04

*NOUS DEVONS RECONNAÎTRE QUE : NOUS
SOUHAITERIONS APPRENDRE À MIEUX VOUS CONNAÎTRE !*

De nos jours, il existe de nombreuses manières d'utiliser des informations pour mieux cerner les clients, pour leur fournir un meilleur service ou pour connaître leurs besoins et être disposé à y répondre. Par conséquent, nous vous demanderons l'autorisation de traiter vos données ultérieurement à ce qui a été indiqué précédemment.

Si vous avez déjà tenté l'expérience ou prévoyez de le faire à l'avenir, vous ne le regretterez pas, mais réassurez-vous, vous n'avez aucune décision à prendre dans l'immédiat : votre consentement vous sera demandé en agence, en ligne ou dans le cadre de vos échanges avec d'autres sociétés du Groupe CaixaBank.

Usage reposant sur votre consentement

Sous réserve de votre autorisation, nous souhaiterions traiter toutes les données, dont nous disposons à votre propos pour mieux vous cerner, autrement dit, pour étudier vos besoins, identifier les nouveaux produits et services adaptés à vos préférences et analyser les données relatives à votre solvabilité.

En outre, nous vous ferons parvenir des offres de produits de toutes les sociétés du groupe et de tiers qui pourraient, selon nous, présenter un intérêt pour vous.

Comme nous l'évoquions précédemment, CaixaBank est une grande famille. Ainsi, dès lors que vous nous autorisez à traiter vos données de la sorte, vous bénéficiez des travaux de toutes les sociétés du Groupe CaixaBank figurant au tableau ci-dessous (cette liste sera mise à jour sur la page Web suivante :

www.caixabank.es/empresasgrupo).

Votre banque	CAIXABANK S.A.
Votre émetteur de carte de crédit et de débit	CAIXABANK PAYMENTS E.F.C., E.P., S.A.U.
Votre émetteur de carte prépayée	CAIXABANK ELECTRONIC MONEY, EDE, S.L.
Votre assureur	VIDACAIXA S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS
Votre société spécialisée dans les transactions de fonds	CAIXABANK ASSET MANAGEMENT, S.G.I.I.C., S.A.U.
Votre banque sociale, experte en microcrédit	NUEVO MICRO BANK, S.A.U.
Votre société de financement à la consommation	CAIXABANK CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A.U.
Votre société de crédit-bail	CAIXABANK EQUIPMENT FINANCE, S.A.U.
Votre société de commerce électronique	PROMOCAIXA, S.A.
La société qui traite les paiements effectués dans vos magasins	COMERCIA GLOBAL PAYMENTS, E.P., S.L.

Enfin, nous pourrions, à votre discrétion, partager vos données auprès de sociétés externes partenaires en matière de services bancaires, de placement et d'assurance, de détention de titres, de capital-risque, d'immobilier, de transports, de vente et distribution de biens et services, de services de conseil, de loisirs et de services sociaux.

Nous tenons à clarifier que nous respecterons vos choix et que nous agirons en conséquence. Ainsi, nous traiterons vos données uniquement aux fins que vous aurez expressément autorisées.

05

QU'ADVIENT-IL DE MES DONNÉES AU FIL DE MES CONSULTATIONS DE SITES WEB OU D'APPLICATIONS MOBILES APPARTENANT AU GROUPE CAIXABANK ?

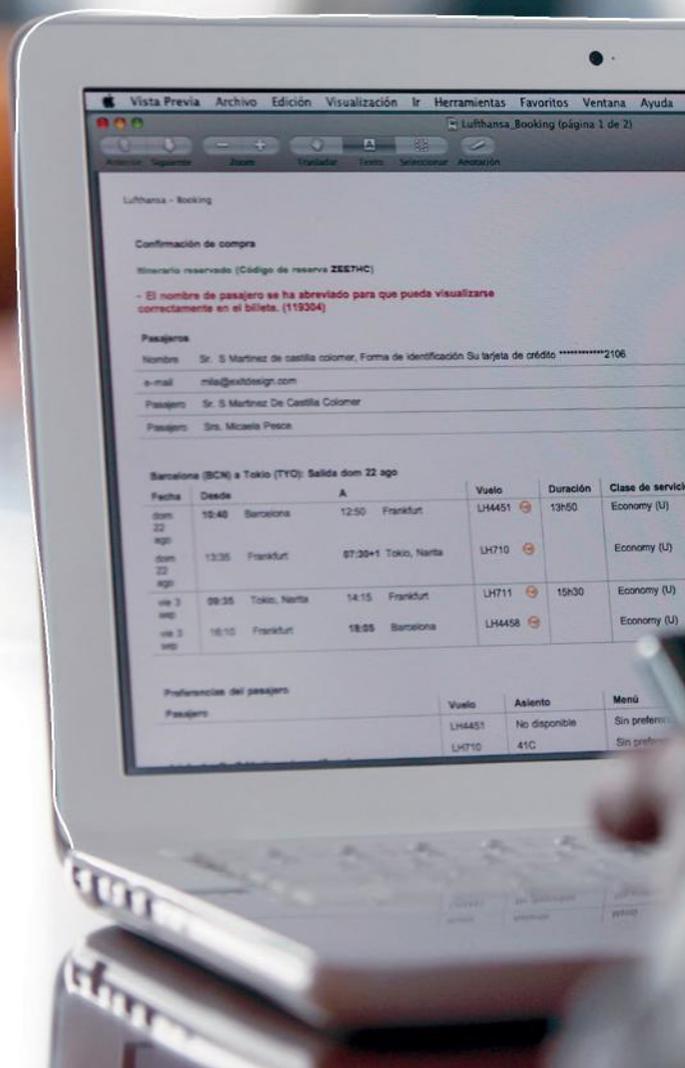
Nous souhaitons personnaliser votre expérience et la rendre aussi exceptionnelle que possible dans le cadre de vos consultations de nos sites Web ou de votre utilisation de nos applications mobiles. Nous pourrions également vous soumettre des rappels sur nos produits lors de vos activités sur Internet.

Comme vous le savez déjà, nous utilisons des cookies pour ce faire. Nous vous tiendrons informés à tout moment des détails liés à leur utilisation dans notre « Politique relative aux cookies », que vous trouverez sur tous nos sites Web, ainsi que dans les conditions d'utilisation des applications mobiles que vous pourriez télécharger.

Nous vous expliquerons à tout moment les données que nous pourrions recueillir, ainsi que l'objet et les modalités d'utilisation de ces données.

En outre, la majorité des navigateurs Web permettent aux utilisateurs de définir leurs préférences en matière d'utilisation de cookies à tout moment. Sachez que vous pourrez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou en supprimer un certain nombre conformément à vos préférences.

De même, les paramètres de confidentialité de votre appareil mobile vous permettent de gérer le traitement de vos données.





06

QUELLES DONNÉES M'APPARTENANT SERONT TRAITÉES ?

Comme vous pouvez l'imaginer, grâce à la confiance que vous nous accordez, nous détenons bon nombre d'informations sur vous. Nous avons précisé précédemment l'objet de notre utilisation de vos données et les mesures à votre disposition pour en contrôler l'utilisation à tout moment, mais quels sont ces renseignements spécifiques ?

Pour l'essentiel, nous utilisons vos informations d'identification, des renseignements sur votre activité professionnelle ou commerciale, vos coordonnées et vos données financières et socio-économiques, qu'ils soient communiqués par vous ou tirés de produits ou services souscrits.

Si vous accordez toute autorisation demandée, nous pourrions traiter les données recueillies lors de la fourniture de services par des tiers dès lors que vous êtes le destinataire des services en question ; par des réseaux sociaux que vous nous autorisez à consulter ; par des tiers à la suite de toute demande de services d'agrégation de données de votre part ; du fait de votre utilisation de services bancaires en ligne, d'applications de téléphonie mobile et d'autres sites Web appartenant au Groupe CaixaBank ; ou par des fournisseurs de données commerciales.



07

DES INFORMATIONS SUR MON ÉTAT DE SANTÉ, MES IDÉES OU D'AUTRES INFORMATIONS PARTICULIÈRES OU SENSIBLES SERONT-ELLES TRAITÉES ?

En règle générale, nous n'avons nul besoin de traiter vos informations dans des catégories particulières de données à caractère personnel révélant toute origine raciale ou ethnique, des opinions politiques, des convictions religieuses ou toute orientation sexuelle.

Dans l'éventualité où nous serions amenés à traiter ce type de données sensibles, nous vous demanderons votre consentement exprès dans tous les cas. Voici un certain nombre de situations dans lesquelles nous pourrions nécessiter ce type de données

Données relatives à l'état de santé en rapport avec des produits d'assurance

Les renseignements de santé sont assimilés à des données sensibles et leur traitement est essentiel pour la commercialisation d'un certain nombre de produits d'assurance (santé, vie, etc.). Dès lors que nous commercialisons ces produits, la compagnie d'assurance est responsable de vos renseignements de santé. À noter que toutes les compagnies d'assurance, dont les produits sont commercialisés, respectent et se conforment scrupuleusement aux règles de protection des données.

Données biométriques recueillies dans des signatures électroniques

Dès lors que nous utilisons des systèmes de signature électronique, nous utilisons parfois des éléments biométriques afin de recréer votre signature pour faciliter votre navigation et garantir votre sécurité, comme l'effet trait utilisé dans les tablettes à stylet ou les empreintes digitales sur votre téléphone portable. Ces renseignements spécifiques sont cruciaux pour confirmer que vous êtes bien l'utilisateur courant des applications et que personne n'usurpe votre identité. Pour utiliser ces systèmes de signature et d'identification, vous devez accepter expressément le traitement de ces renseignements biométriques.



08

MES DONNÉES SONT-ELLES EN SÉCURITÉ ?

La sécurité de vos données étant primordiale pour nous, nous assumons l'obligation et prenons l'engagement de les protéger à tout moment.

Par conséquent, dans le cadre de cette norme de protection maximale, nous les protégerons contre tout traitement non autorisé ou illicite, ainsi que contre toute perte, destruction ou tout dommage accidentel. À cet effet, nous avons mis en œuvre les protocoles de sécurité des données les plus rigoureux, conformément aux bonnes pratiques du secteur.



09

COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES DOIVENT-ELLES ÊTRE CONSERVÉES ?

Nous traiterons vos données tant que les autorisations d'utilisation que vous aurez communiquées seront en vigueur ou tant que vos relations contractuelles ou commerciales seront d'actualité.

Nous arrêterons de les traiter dès lors que vous aurez révoqué les autorisations d'utilisation communiquées ou, à défaut, si vous avez cessé d'être un client, six mois après la fin des relations contractuelles ou commerciales mises en place, auquel cas vos données ne seront plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles auront été recueillies ou traitées.

Cela n'implique pas que nous les supprimerons sur-le-champ, car nous sommes tenus en vertu de diverses réglementations de conserver les données pendant un certain temps (dans bon nombre de cas, jusqu'à 10 ans). Toutefois, conformément à la loi, vos données ne seront conservées que pour satisfaire à ces obligations légales et pour poursuivre, engager ou se défendre de toutes réclamations pendant le délai de prescription de toutes actions découlant des relations contractuelles ou commerciales mises en place.



10

QUI RECEVRA MES DONNÉES ?

Outre le partage d'informations entre les sociétés du Groupe CaixaBank, comme nous l'avons indiqué ci-dessus, nous serons parfois amenés à partager un certain nombre d'informations auprès de tiers afin de fournir nos services, soit parce que la réglementation l'impose, soit parce que nous aurons besoin du soutien de sociétés spécialisées en la matière.

Nous préciserons par la suite l'identité des personnes avec lesquelles nous pourrions partager vos renseignements, toujours avec un niveau maximal de sécurité et de confidentialité :

Transferts de données

Tel qu'indiqué ci-dessus, nous collaborons avec les autorités, les tribunaux et les organismes publics. Si la loi l'impose, nous leur communiquerons tout renseignement demandé.

Transfert de données pour honorer des relations contractuelles

À certaines occasions, nous ferons appel à des prestataires de services pouvant potentiellement accéder à des données à caractère personnel. Ils fourniront les garanties appropriées et nécessaires pour le traitement des données, car nous choisissons nos prestataires de services de manière responsable, en imposant des exigences spécifiques dès lors que toute prestation implique un traitement de données à caractère personnel.

Voici les types de services que nous externalisons :

SERVICES FINANCIERS BACKOFFICE
SERVICES D'ASSISTANCE ADMINISTRATIVE
SERVICES D'AUDIT ET DE CONSEIL
SERVICES JURIDIQUES ET SERVICES DE RECOUVREMENT
DE CRÉANCES IMPAYÉES
SERVICES DE PAIEMENT
SERVICES DE COMMERCIALISATION ET DE PUBLICITÉ
SERVICES D'ENQUÊTE
SERVICES DE CENTRE D'APPELS
SERVICES LOGISTIQUES
SERVICES DE SÉCURITÉ PHYSIQUE
SERVICES INFORMATIQUES (SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET DES
SYSTÈMES, CYBERSÉCURITÉ,
SYSTÈMES D'INFORMATION, ARCHITECTURE, HÉBERGEMENT,
TRAITEMENT DE DONNÉES), SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS
(VOIX ET DONNÉES)
IMPRESSION, CAMPAGNE D'INFORMATION, SERVICES DE COURSIER
ET DE LIVRAISON POSTALE, SERVICES DE CONSERVATION ET DE
DESTRUCTION D'INFORMATIONS (NUMÉRIQUES ET PHYSIQUES)
BÂTIMENTS, INSTALLATIONS ET SERVICES D'ENTRETIEN DU MATÉRIEL

En outre, nous pourrions transférer à des tiers des données nécessaires à l'exécution, au respect et au suivi de tout accord conclu auprès de nous au titre de produits et services donnés. On relève parmi ces tiers les systèmes ou chambres de compensation afin d'effectuer des virements ou des encaissements, voire de payer des impôts et des commissions.



11

MES DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN ?

Vos données seront généralement traitées par des prestataires de services sis au sein de l'espace économique européen ou dans des pays réputés présenter un niveau suffisant de protection des données.

En toutes autres circonstances, nous garantissons la sécurité et la légitimité du traitement des données en demandant aux fournisseurs d'adopter des normes d'entreprise contraignantes protégeant les données de la même manière que les normes européennes et Marocaines ; notamment, en leur demandant d'adhérer au « Bouclier de protection des données », s'ils fournissent des services aux États-Unis ; ou de signer des clauses équivalentes à celles de l'Union européenne.

Nous veillerons à ce que toute personne traitant vos données pour nous aider à fournir nos services le fasse en donnant toutes les garanties nécessaires.



12

CAIXABANK ET LES SOCIÉTÉS DE SON GROUPE DISPOSENT-ELLES D'UN DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES ?

En effet, comme l'impose la réglementation en matière de protection des données, les sociétés du Groupe CaixaBank disposent d'un Délégué à la protection des données qui veille au traitement des données à caractère personnel dans le strict respect de votre vie privée et de la réglementation en vigueur.

Le Délégué à la protection des données se tient à votre disposition pour répondre à vos questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel et l'exercice de vos droits. Vous pourrez contacter le Délégué à la protection des données à l'adresse électronique suivante :

www.caixabank.es/delegadoprotecciondedatos



13

QUELS SONT MES DROITS EN CE QUI CONCERNE MES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET LEUR TRAITEMENT ?

Voici vos droits en ce qui concerne vos

Droit d'accès	Droit de savoir si nous traitons vos données à caractère personnel
Droit de retrait de consentement	Droit de retirer votre consentement à tout moment dès lors que vous avez donné votre autorisation pour le traitement de vos données
Droit de rectification	Droit de rectifier ou de compléter vos données en cas d'inexactitudes de celles-ci
Droit d'opposition	Droit de vous opposer à tout traitement de données au motif d'un intérêt légitime
Droit de suppression	Droit de supprimer vos données à caractère personnel dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été initialement recueillies ou traitées
Droit de restriction du traitement	Droit de restreindre le traitement de vos données (dans certains cas expressément prévus par la loi)
Droit à la portabilité des données	Droit de recevoir vos données à caractère personnel pour les transmettre à un autre responsable du traitement.



Vous pourrez exercer vos droits via l'un quelconque des canaux suivants:

- Dans les agences CaixaBank, S.A. par courrier adressé à Apartado de Correos nº 209, Valencia (46080) (Espagne) ou Caixabank SA. Succursale au Maroc, 179, Boulevard d'Anfa, Casablanca (20100) (Maroc)
- sur la page Web www.caixabank.es/ejerciciodederechos
- Par le biais des options prévues à cet effet dans vos services bancaires en ligne et dans nos applications mobiles

Si vous rencontrez toutes autres difficultés liées au traitement de vos données que nous n'aurons pas été en mesure de résoudre, vous pourrez également déposer une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données (www.agpd.es), qui est le superviseur principal du groupe CaixaBank, ou directement à l'autorité de protection des données du Maroc, la Commission nationale pour la protection des données (www.cndp.ma).

ANNEXE

CAIXABANK S.A. : Calle Pintor Sorolla, 2-4, 46002-Valencia, titulaire du numéro d'identification fiscale A08663619, immatriculée au registre du commerce de Valence, extrait V-178351, et immatriculée au registre administratif spécial de la Banque d'Espagne sous le numéro 2100.

CAIXABANK PAYMENTS, E.F.C. E.P., S.A.U.: Calle Caleruega, 102, 28033-Madrid, titulaire du numéro d'identification fiscale A-58513318, immatriculée au registre du commerce de Madrid, extrait M-656491, et immatriculée au registre administratif spécial de la Banque d'Espagne sous le numéro 8788.

CAIXABANK ELECTRONIC MONEY, EDE, S.L.: Calle Caleruega, 102, 28033-Madrid, titulaire du numéro d'identification fiscale B-65866105, immatriculée au registre du commerce de Madrid, extrait M-657263, et immatriculée au registre administratif spécial de la Banque d'Espagne sous le numéro 6702.

VIDACAIXA, S.A.U., DE SEGUROS Y REASEGUROS : Paseo de Recoletos, 37, 28004-Madrid, titulaire du numéro d'identification fiscale A-58333261, immatriculée au registre du commerce de Madrid, extrait M-658924 et immatriculée à la Direction générale des assurances et des fonds de pension sous le numéro d'immatriculation C-611 et en tant qu'entité de gestion de fonds de pension sous le numéro G-0021.

CAIXABANK ASSET MANAGEMENT, S.G.I.I.C., S.A.U. : Paseo de la Castellana, 51, 28046-Madrid, titulaire du numéro d'identification fiscale A-08818965, immatriculée au registre du commerce de Madrid, extrait M-661074 et immatriculée au registre des sociétés de gestion d'institutions de placement collectif tenu par la CNMV n° 15.

NUEVO MICRO BANK, S.A.U. : Calle Aduana, 18, 28013-Madrid, titulaire du numéro d'identification fiscale A-65619421, immatriculée au registre du commerce de Madrid, extrait M-558139, et immatriculée au registre administratif spécial de la Banque d'Espagne sous le numéro 0133.

CAIXABANK CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A.U. : Calle Caleruega, 102, 28033-Madrid, titulaire du numéro d'identification fiscale A-08980153, immatriculée au registre du commerce de Madrid, extrait M-656492, et immatriculée au registre administratif spécial de la Banque d'Espagne sous le numéro 8776.

CAIXABANK EQUIPMENT FINANCE, S.A.U. : Calle Caleruega, 102, 28033-Madrid, titulaire du numéro d'identification fiscale A-58662081, immatriculée au registre du commerce de Madrid, extrait M-656663.

PROMOCAIXA, S.A. : Gran Vía de Carles III, 105, 08028-Barcelone, titulaire du numéro d'identification fiscale A-58481730, immatriculée au registre du commerce de Barcelone, extrait 50420.

COMERCIA GLOBAL PAYMENTS, E.P., S.L. : Calle Caleruega, 102, 28033-Madrid, titulaire du numéro d'identification fiscale B-65466997, immatriculée au registre du commerce de Madrid, extrait M-658735, et immatriculée au registre administratif spécial de la Banque d'Espagne sous le numéro 6802.